

Ubytovací řád Turist Pasohlávky

Všeobecné podmínky – v platnosti od 1.5.2023

1.) Turist Pasohlávky (dále jen „ubytovatel“) zákazníka lze ubytovat pouze, pokud se řádně přihlásí. Zákazník předloží ubytovateli k nahlédnutí při příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR a zákona o místních poplatcích.

2.) Zákazník, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, všechny požadované údaje je klient povinen uvést pravdivě a úplně.

3.) Na základě objednaného a ubytovatelem písemně potvrzeného ubytování se zákazník v den příjezdu může ubytovat v době od 14 h do 20 h. V této době ubytovatel pro zákazníka pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a ubytovatel jej potvrdil. V případě nepředvídatelných okolností, jako porucha vozidla, dopravní zácpa, nevolnost a podobně, zákazník tuto skutečnost telefonicky oznámí ubytovateli bez zbytečného odkladu.

4.) Končí-li zákazníkovi pobyt, musí se odhlásit nejpozději do 10 hodin, pokud nebylo individuálně a předem s ubytovatelem dohodnuto jinak. Neuvolní-li zákazník pokoj do určené doby, může mu ubytovatel účtovat poplatek za pozdější odhlášení až do více 600,-Kč za pokoj. Pokoj se považuje za uvolněný poté, co zákazník z pokoje odnese všechny své věci, odevzdá klíč ubytovateli a oznámí, že ukončuje pobyt.

4.1. Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu, všech pronajatých prostor, (inventáře, příslušenství, nábytek, sociálky, spotřebiče, celkový pořádek, zapomenuté věci).

5.) Zákazník je povinen uhradit platbu za ubytování dle platného ceníku. Ceník je uveden na stránkách ubytovatele a na provozovně.

6.) Zákazník s přihlédnutím ke svému zdravotnímu stavu, (psychickým a zdravotním schopnostem), přizpůsobí pobyt tak, aby nedošlo k újmě na jeho zdraví a pronajatém zařízení.

7.) Ubytovatel zákazníka seznámí s inventářem pokoje a společných prostor. V případě zjištěných závad nebo poškození zařízení při předávání prostor k užívání, provede ubytovatel se zákazníkem zápis. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři ubytovacího zařízení zodpovídá zákazník podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku ubytovatele má ubytovatel právo na náhradu škody. Je v zájmu zákazníka informovat se o jeho stavu, obsahu v případě znehodnocení nebo poškození zařízení v pokoji. Zákazník jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení, a pobyt jim tam umožnil.

8.) V případě škody na majetku ubytovatele způsobené zákazníkem je zákazník povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu. V případě škody většího rozsahu, řeší škodu Policie ČR. Vzniklou škodu zákazník uhradí na místě, nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu zákazníka, splatné do 10 dní od doručení zákazníkovi za předpokladu, že ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.

9.) Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovištích ubytovatele. Ubytovatel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Ubytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené

hostem v parkovištích třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku zařízení vozidlem hosta.

10.) Přijímání návštěv ubytovaných hostů je jen se souhlasem ubytovatele.

11.) V pokojích a společenských prostorách nesmí zákazníci bez souhlasu ubytovatele přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

12.) V pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, masážní strojek, fén atd.)

13.) Zákazníkům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým nejsou vyčleněna místa, např. sportovní potřeby, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se zákazník informuje u majitele. Za poškození majetku ubytovatele způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat zákaznickovy smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobená škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

14.) Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách ubytovatele. V pokojích a veškerých vnitřních prostorách platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat zákaznickovy smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobená škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

15.) V ubytovacích zařízeních je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, který tento zákaz porušil, bez náhrady.

16.) Psi, kočky ani jiná zvířata v zařízení nejsou povolena.

17.) Odpadky jsou zákazníci povinni třídit a dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.

18.) Ubytovatel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách.

19.) V čase od 22 h do 06 h jsou zákazníci povinni dodržovat noční klid.

20.) Zákazníci v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

21.) Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.

22.) Zákazníci jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že zákazník nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny za ubytování. Zákazník musí následně bezodkladně opustit ubytovací zařízení. Zákazník je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly ubytovatele a důsledně je dodržovat.

23.) Ubytování hostů se řídí českým právním řádem na základě českého práva a tímto Ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Úhrada pobytu a stornopoplatky.

1.) Zákazník je za pobyt povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem. Doplatek pobytu po předešlé dohodě s ubytovatelem, a to nejpozději v den nástupu na pobyt a předložení dokladu o zaplacené záloze na pobyt.

2.) Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat od klienta při rezervaci zálohu 50 % až 100% z ceny ubytování. Rezervace je garantována po uhrazení zálohy a rezervace je považována za potvrzenou. Zákazník uskutečněnou rezervací a uhrazením zálohy potvrzuje, že se seznámil s Ubytovacím řádem, Podmínkami úhrady pobytu včetně stornopoplatků. Nepotvrzené rezervace budou smazány po vypršení stanovené opce, nebo uplynutí doby splatnosti zálohové faktury.

3.) V případě zkrácení pobytu nebo jiné změny ze strany zákazníka, má ubytovatel právo zákazníkovi vyúčtovat plnou výši (100%) dohodnuté ceny za celou délku pobytu.

4.) V případě, že zákazník zruší svou rezervaci, je ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatky dle níže uvedených podmínek. Na jejich zaplacení je oprávněn použít i složenou zálohu.

5.) Storno rezervace musí proběhnout písemně. zrušení rezervace zákazníkem do 32 dní před příjezdem se účtuje poplatek 200,-Kč

zrušení rezervace zákazníkem do 31 dní před příjezdem je 10 % z celkové ceny
zrušení rezervace zákazníkem 30 - 14 dní před příjezdem účtujeme 30 % z celkové ceny
zrušení rezervace zákazníkem 13 - 0 dní před příjezdem účtujeme 50 % z celkové ceny

6.) V případě že zákazník nepřijede, pozdější příjezd nebo dřívější odjezd, účtujeme celou částku za objednané ubytování.

Ochrana spotřebitele: Poskytujeme Vám tímto veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)